



Conseil départemental de  
l'accès au droit  
des Hauts-de-Seine

# Guide de l'accès au droit



service 11 2020 / 30 39



**MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**point-justice**

informer, orienter, aider



point-justice  
Hauts-de-Seine

# CE QU'IL FAUT SAVOIR

Quand bien même l'adage « nul n'est censé ignorer la loi » impose à chacun d'avoir connaissance de ses droits et obligations, la complexité du droit, sa constante évolution et son caractère spécialisé ne permettent pas toujours de le comprendre en détail. Or, la loi n'a pas que pour objectif de réprimer, elle sert à protéger les citoyens dans une fonction de régulation des rapports sociaux.

Par la consécration de l'accès au droit dans la loi du 18 novembre 2016 pour la modernisation de la justice du XXI<sup>e</sup> siècle, le ministère de la justice a souhaité faciliter l'accès de tous à cette composante du service public de la justice. L'accès au droit a pour objectif l'orientation et l'aide à l'accomplissement de démarches, la consultation juridique ainsi que l'assistance au cours de procédures non juridictionnelles. Telle est la vocation des 101 conseils départementaux d'accès au droit (CDAD) qui recensent, impulsent et coordonnent les actions pour l'accès au droit au bénéfice de tous.

Les partenaires qui animent des permanences de proximité au sein des point-justice sont en contact direct avec les usagers afin de répondre à leurs besoins dans tous les champs juridiques de la vie quotidienne (famille, travail, consommation, logement, etc.).

Ce guide vous donnera les repères nécessaires pour vous adresser à l'interlocuteur dont vous avez besoin pour obtenir des informations juridiques et des conseils dans vos démarches de manière gratuite, confidentielle et accessible à tous.

1

## Pour qui ?



Pour chaque personne, quels que soient ses revenus, son lieu de vie, son âge, son sexe, sa nationalité, etc

2

## Pourquoi ?



Pour connaître ses droits et obligations et être aidé dans ses démarches

4

## Où ?



Dans un point-justice disposant d'un espace neutre, confidentiel et de proximité

3

## Comment ça marche ?



- Contactez un point-justice ou rendez-vous sur le site du CDAD <http://www.cdad-hautsdescene.justice.fr>
- Une consultation juridique gratuite vous sera proposée avec un professionnel du droit ou une information juridique (avec une association par exemple)

5

## Avec qui ?



Avocats • Notaires • Commissaires de justice  
• Associations • Médiateurs • Conciliateurs  
• Délégués du procureur • Délégués du défenseur des droits • Écrivains publics • etc

6

## Quand ?



- À tout moment pour être informé de ses droits
- Avant, pendant et après une procédure judiciaire

# UNE QUESTION, QUELLE PERMANENCE ?



## Famille & femme

Informé sur les questions juridiques relatives au couple (mariage, concubinage, PACS, séparations...), mais aussi sur les problématiques de filiation (gardes d'enfant, autorité parentale, adoption...), ainsi que sur le cadre juridique des violences intrafamiliales (droit des victimes, ordonnances de protection, ...)



## Travail

Obtenir des informations en cas de litige avec l'employeur (rupture de contrat, enclencher une procédure devant les conseils de prud'hommes, ...)



## Étranger

L'objectif est de répondre aux nombreuses interrogations liées aux droits des étrangers en France, et d'orienter les étrangers dans leurs démarches auprès des institutions françaises.



## Règlement amiable

Effectuées par des médiateurs et des conciliateurs de justice, les permanences ont vocation à favoriser un mode de règlement à l'amiable entre les personnes en conflit concernant certains litiges.



## Avocats

Les consultations permettent de recevoir un premier niveau de conseils et des informations juridiques. Il s'agit de consultations juridiques, anonymes et confidentielles, dispensées par les avocats du Barreau des Hauts-de-Seine.



## Commissaires de justice

Les commissaires de justice aident dans de nombreuses actions juridiques comme le recouvrement de créances ou de pensions alimentaires, des problèmes de voisinage, une question sur le bien-fondé d'un procès-verbal de constat, ou dans le domaine du droit de la consommation.



## Défenseur des droits

Il est chargé de défendre les droits des usagers des services publics, de respecter la déontologie par les professionnels de la sécurité, l'orientation et la protection des lanceurs d'alertes, des droits et intérêt supérieur de l'enfant et de lutter contre toutes les discriminations.



## Consommation

En cas de questions relatives à des crédits (à la consommation (personnel, renouvelable, les microcrédits, les prêts étudiants), mais aussi pour tout litige avec un professionnel (garagiste, assureur, fournisseur internet, ...)



## Surendettement

Obtenir une aide dans les démarches auprès de la commission de surendettement notamment pour constituer un dossier.



## Logement

Renseigner en cas de problèmes avec le propriétaire/bailleur, en cas de troubles du voisinage, logement insalubre, de difficultés à accéder à un logement, ...



## Discrimination

En cas de discrimination, les permanences renseignent sur les démarches à effectuer en cas de dépôt de plainte et pour mettre en relation avec un délégué du défenseur des droits.



## Écrivain public

Les écrivains publics ont vocation à accompagner les personnes dans leurs démarches. Ils apportent une aide dans la compréhension ou la rédaction de dossiers, de documents administratifs, voire juridiques.



## Notaire

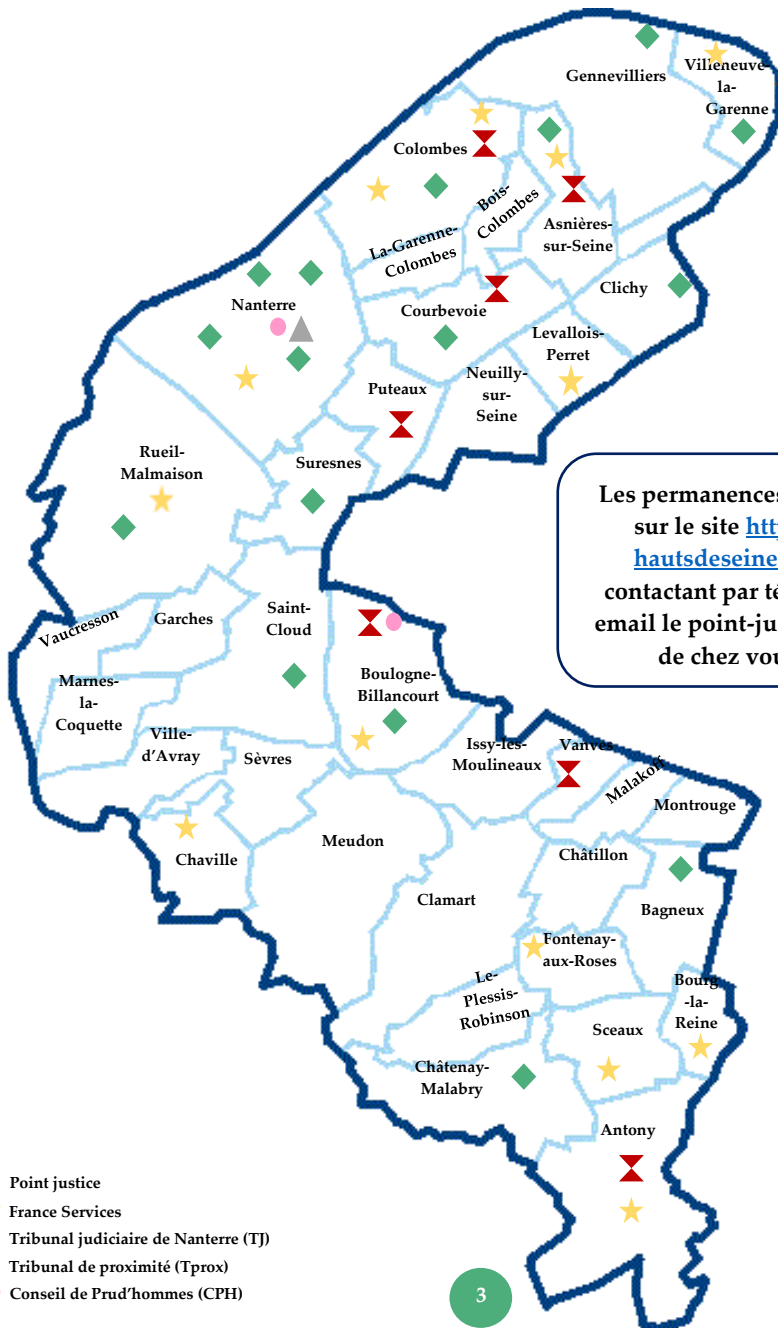
Ce sont des officiers ministériels assermentés. Ils authentifient les actes qu'ils établissent ou qui sont portés à leur connaissance. Le recours à un notaire est obligatoire dans certain cas tels que les transactions immobilières, les contrats de mariage, certains actes de succession et de donation, dans certains cas de divorce.



## Délégué du procureur

Ils ont un rôle pédagogique et répressif. Ils aident à faire comprendre l'intérêt de respecter la réglementation. Ils appliquent les alternatives aux poursuites : avertissement pénal probatoire, composition pénale, stage payant...

# OÙ TROUVER UNE PERMANENCE ?



Les permanences sont consultables sur le site <https://www.cdad-hautsdeSeine.justice.fr> ou en contactant par téléphone et/ou par email le point-justice le plus proche de chez vous ou le 30 39.

- ◆ Point justice
- ★ France Services
- ▲ Tribunal judiciaire de Nanterre (TJ)
- ▵ Tribunal de proximité (Tprox)
- Conseil de Prud'hommes (CPH)

## Asnières-sur-Seine

Espace Lucie Aubrac  
45 rue Henri Poincaré  
92600 Asnières-sur-Seine  
01.41.11.68.15  
[pad@mairieasnieres.fr](mailto:pad@mairieasnieres.fr)

## Châtenay-Malabry (MJD)

1 rue Francis Pressencé  
92290 Châtenay-Malabry  
01.46.32.76.12  
[Maison-justice@wanadoo.fr](mailto:Maison-justice@wanadoo.fr)

## Courbevoie

39 rue Victor Hugo  
92400 Courbevoie  
01.71.05.74.44  
[pad@ville-courbevoie.fr](mailto:pad@ville-courbevoie.fr)

## Nanterre

Centre social Valérie Méot (MOSAIC)  
5 résidence des Iris  
92000 Nanterre  
01.46.52.59.00

## Saint-Cloud

Maison de l'Amitié  
18 rue des Ecoles  
92210 Saint-Cloud  
01.46.02.25.69  
[contact@maisondelamitie.fr](mailto:contact@maisondelamitie.fr)

## Bagneux - Les Blagis (MJD)

7 impasse Edouard Branly  
92220 Bagneux  
01.46.64.14.14  
[mid.blagis@orange.fr](mailto:mid.blagis@orange.fr)

## Clichy-la-Garenne

92 rue Martre  
92110 Clichy-la-Garenne  
01.47.15.32.05  
[point-justice@ville-clichy.fr](mailto:point-justice@ville-clichy.fr)

## Gennevilliers (MJD)

19 avenue Lucette Mazalaigue  
92230 Gennevilliers  
01.47.99.06.56

## Nanterre

Centre social Les Acacias  
1 rue des Sorbiers  
92000 Nanterre  
01.47.29.13.12  
[pad.acacias@gmail.com](mailto:pad.acacias@gmail.com)

## Suresnes

7/9 Rue du Mont-Valérien  
92150 Suresnes  
01.41.18.37.36

## Villeneuve-la-Garenne

3 mail Marie Curie  
92390 Villeneuve-la-Garenne  
01.41.47.49.70

## Boulogne-Billancourt

35 rue Paul Bert  
92100 Boulogne-Billancourt  
01.55.18.51.00  
[mdd@mairie-boulogne-billancourt.fr](mailto:mdd@mairie-boulogne-billancourt.fr)

## Colombes

Centre social culturel Les Fossés Jean  
1 rue Jules Michelet  
92700 Colombes  
01.42.42.86.76  
[infos@csc-fossesjean.com](mailto:infos@csc-fossesjean.com)

## Maison d'arrêt Nanterre

133 avenue de la commune de Paris  
92114 Nanterre  
01.47.29.78.14

## Nanterre - Tribunal judiciaire

2-8 rue Pablo Neruda  
92020 Nanterre  
01.40.97.12.78

## Rueil-Malmaison

CCAS  
2 place Jean-Jaurès, 92500  
Rueil-Malmaison  
01.47.32.67.67

## LES SERVICES D'ACCUEIL UNIQUE DU JUSTICIABLE (SAUJ)

### TJ de Nanterre

179-191 avenue Joliot-Curie  
92020 Nanterre cedex  
01.40.97.10.10  
[accueil.tj-nanterre@justice.fr](mailto:accueil.tj-nanterre@justice.fr)

### TProx d'Antony

1 Place Auguste Mounié  
92160 Antony  
01.55.59.01.00  
[accueil.tprx-antony@justice.fr](mailto:accueil.tprx-antony@justice.fr)

### TProx d'Asnières-sur-Seine

112 Avenue de la Redoute  
92600 Asnières-sur-Seine  
01.41.47.41.20  
[accueil.tprx-asnieres@justice.fr](mailto:accueil.tprx-asnieres@justice.fr)

### TProx de Boulogne-Billancourt

35 rue Paul Bert  
92100 Boulogne-Billancourt  
01.46.03.08.17  
[accueil.tprx-boulogne-billancourt@justice.fr](mailto:accueil.tprx-boulogne-billancourt@justice.fr)

### TProx de Colombes

9 rue Gabriel Péri  
92700 Colombes  
01.47.85.20.38  
[accueil.tprx-colombes@justice.fr](mailto:accueil.tprx-colombes@justice.fr)

### TProx de Courbevoie

25 rue du Président Kruger  
92400 Courbevoie  
01.43.33.03.42  
[accueil.tprx-courbevoie@justice.fr](mailto:accueil.tprx-courbevoie@justice.fr)

### TProx de Puteaux

131 rue de la République  
92800 Puteaux  
01.46.93.08.00  
[accueil.tprx-puteaux@justice.fr](mailto:accueil.tprx-puteaux@justice.fr)

### TProx de Vanves

34 rue Antoine Fratacci  
92170 Vanves  
01.41.90.11.11  
[accueil.tprx-vanves@justice.fr](mailto:accueil.tprx-vanves@justice.fr)

### CPH de Boulogne

7 rue Mahias  
92100 Boulogne-Billancourt  
01.46.99.91.20  
[accueil.cph-boulogne-billancourt@justice.fr](mailto:accueil.cph-boulogne-billancourt@justice.fr)

### CPH de Nanterre

2 rue Pablo Neruda  
92000 Nanterre Cedex  
01.40.97.16.50  
[accueil.cph-nanterre@justice.fr](mailto:accueil.cph-nanterre@justice.fr)

# FRANCE SERVICES

Piloté par le ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, les structures France Services visent à faciliter l'accès des citoyens aux services publics. Les usagers peuvent ainsi effectuer auprès d'agents formés des démarches administratives dans un même lieu, situé à proximité de leur domicile (par exemple effectuer une déclaration d'impôt, obtenir des renseignements sur les allocations familiales, l'assurance maladie ...).

Neuf partenaires sont représentés dans les structures France Services :



Les différentes structures présentes sur le département sont :

## France Services

Place des Baconnets  
92160 Antony  
01.55.59.00.94

[pimmsantony@orange.fr](mailto:pimmsantony@orange.fr)

## France Services

45 rue Poincaré  
92600 Asnières-sur-Seine  
01.71.11.41.30

[maisonfranceservices@mairieasni-eres.fr](mailto:maisonfranceservices@mairieasni-eres.fr)

## France Services

Espace Joseph Kessel  
105 avenue du Général Leclerc  
92340 Bourg-la-Reine  
01.79.71.40.70

[France-services@bourg-la-reine.fr](mailto:France-services@bourg-la-reine.fr)

## France Services

1456, avenue Roger Salengro  
92370 Chaville  
01.41.15.40.17

[franceservices@ville-chaville.fr](mailto:franceservices@ville-chaville.fr)

## France Services

1 rue Jules Michelet  
92700 Colombes  
01.41.19.48.70

[mmichelet@mairie-colombes.fr](mailto:mmichelet@mairie-colombes.fr)

## France Services

6 Place Louis Aragon  
92700 Colombes  
01.41.19.49.80

[mgaragon@mairie-colombes.fr](mailto:mgaragon@mairie-colombes.fr)

## France Services

34 rue des Bénards  
92260 Fontenay-aux-roses  
01.41.13.21.44

[France.services@fontenay-aux-roses.fr](mailto:France.services@fontenay-aux-roses.fr)

## France Services

7 impasse Génouville  
92300 Levallois-Perret  
01.47.15.78.11

[france.services@ville-levallois.fr](mailto:france.services@ville-levallois.fr)

## France Services

2 place Jean-Jaurès  
92500 Rueil-Malmaison  
01.71.06.10.66

[France.services@mairie-rueilmalmaison.fr](mailto:France.services@mairie-rueilmalmaison.fr)

## France Services

49 rue de Bagneux  
92330 Sceaux  
01.71.22.44.45

[sceaux@france-services.gouv.fr](mailto:sceaux@france-services.gouv.fr)

## France Services

Chemin de l'Île  
15 Bd du Général Leclerc  
92000 Nanterre  
01.40.88.99.71

[Nanterre-cheminile@france-services.gouv.fr](mailto:Nanterre-cheminile@france-services.gouv.fr)

## France services

6 rue Hector-Berlioz  
92390 Villeneuve-la-Garenne  
07.88.59.34.90

[franceservices@villeneuve92.com](mailto:franceservices@villeneuve92.com)

## France Services (avril 2024)

2 bis rue Damiens  
92100 Boulogne-Billancourt  
01.41.86.37.13

[pref-France-services@hauts-de-seine.gouv.fr](mailto:pref-France-services@hauts-de-seine.gouv.fr)



Les permanences sont consultables sur le site <https://www.cdad-hautsdeseine.justice.fr> ou en contactant par téléphone et/ou par email le point-justice le plus proche de chez vous.